

Algemene Voorwaarden

Eigenhandig, laatste versie; 5 augustus 2016

Alle diensten van Eigenhandig Vooruit zijn onderdeel van Eigenhandig, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60912502.

Definities

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Eigenhandig opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Eigenhandig voor het verlenen van diensten

Deelnemer:

De natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de diensten van Eigenhandig

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten waarbij Eigenhandig diensten aanbiedt of levert.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor iedere overeenkomst waarbij Eigenhandig derden inhuurt
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Eigenhandig is overeengekomen.

2. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de betaling van de kosten van een product of dienst van EigenhandigVOORUIT door de opdrachtgever. Direct na ontvangst van de betaling ontvangt de opdrachtgever een ontvangstbevestiging.

3. Uitvoering overeenkomst/ Inspanningsverplichting

1. Eigenhandig zal al haar diensten naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid uitvoeren. Nadrukkelijk dient te gelden dat sprake is van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting. Eigenhandig zal deze inspanningsverplichting naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het bereiken van de beoogde resultaten kan echter niet worden gegarandeerd.

2. In alle gevallen waarin Eigenhandig dit nodig acht, kan zij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. De aansprakelijkheid van Eigenhandig voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten.

4. Annulering

1. Annulering van een aangeschaft traject dient schriftelijk per e-mail tot uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de start van het traject kenbaar gemaakt te worden. Bij annulering tot 72 uur rekent Eigenhandig 50% van de aanschafprijs van het product of de dienstverlening. Bij annulering binnen 72 uur voorafgaand aan de start van het traject wordt geen restitutie verleend.
2. De kosten zullen, indien van toepassing, binnen een termijn van 30 dagen worden teruggestort op de rekening van de opdrachtgever.

5. Intellectueel eigendom

1. Alle (intellectuele eigendomsrechten van) materialen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Eigenhandig worden verstrekt, blijven eigendom van Eigenhandig.
2. Deelnemers mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk door Eigenhandig toestemming voor is gegeven.

6. Aansprakelijkheid

1. Eigenhandig is alleen aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of deelnemer indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming. Dit is het geval als Eigenhandig niet de benodigde zorgvuldigheid en deskundigheid heeft betracht bij het uitvoeren van de overeenkomst en de opdrachtgever daardoor schade lijdt.
2. Indien Eigenhandig aansprakelijk zou zijn voor door de opdrachtgever geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval wordt uitgekeerd krachtens de door Eigenhandig afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
3. Indien en voorzover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Eigenhandig beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan Eigenhandig is betaald.
4. Als Eigenhandig is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is Eigenhandig niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade, die daardoor is veroorzaakt.

7. Beëindiging overeenkomst

1. De opdrachtgever kan te allen tijde de opdracht opzeggen gedurende het traject. Er vindt geen restitutie plaats door Eigenhandig.

8. Geheimhouding

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Eigenhandig gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van opdrachtgever krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan opdrachtgever aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn.

2. Eigenhandig zal de informatie, verkregen van de opdrachtgever of deelnemer, geheimhouden en van die informatie uitsluitend gebruikmaken voor zover de goede uitvoering van de haar opgedragen taak dat vereist en voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk is ontzegd door de opdrachtgever.
3. Eigenhandig zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Eigenhandig is Nederlands recht van toepassing
2. Indien opdrachtgever of deelnemer en Eigenhandig een conflict hebben voortvloeiend uit de overeenkomst treden zij eerst in overleg om een oplossing voor het geschil te vinden. Indien partijen er onderling niet uitkomen, worden geschillen tussen opdrachtgever en Eigenhandig voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.